



# СЕРТИФИКАТ

выдан февраль 2015

Настоящим OpenMind удостоверяет, что персонал компании ООО «Эйр Лайф Логистик» на системной основе проходит обучение с 2012 г. в компании «ОМТ» по следующим программам:

**РАЗВИВАЮЩИЕ КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТОМ**  
**ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭКСТРА-КЛАССА**  
**ИНСТРУМЕНТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА КОМАНДЫ В ДИНАМИЧНО-МЕНЯЮЩЕЙСЯ СИТУАЦИИ**  
**КЛИЕНТОРИЕТИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

ТРЕНЕР  
Ольга Пескова



ДИРЕКТОР  
Ірина Іщенко